

- Paris, 02 juin 2009 - 11h32 heure locale

### **Communiqué N° 9**

#### **Aide aux familles des victimes : Arrivée à Rio de Janeiro d'une équipe d'Air France**

Une équipe d'une vingtaine de volontaires d'Air France, ainsi que deux médecins et une infirmière, est arrivée ce mardi matin à Rio de Janeiro en provenance de Paris-CDG, par le vol AF 442.

Cette équipe est venue renforcer au Brésil les personnels d'Air France afin de soutenir et aider les familles et les proches des victimes.

**Numéros de téléphone réservés aux familles et aux proches**  
**0800 800 812 depuis la France,**  
**0800 881 20 20 depuis le Brésil,**  
**et + 33 1 57 02 10 55 depuis les autres pays.**

NB : Nous demandons aux journalistes de ne pas appeler ces numéros réservés aux familles et aux proches.

- Paris, 02 juin 2009 - 09h25 heure locale

### **Communiqué N° 8**

#### **Comment les volontaires d'Air France sont-ils formés pour accompagner les familles et les proches des victimes ?**

Au total, 4 000 salariés d'Air France font partie du programme de volontariat de la compagnie pour être mobilisés en situation de crise.

Ces volontaires ont quatre missions principales : l'accueil des familles et des proches, le soutien logistique, le renfort dans les escales et l'assistance au téléphone.

Ce programme a été lancé en novembre 1998 par le président de la compagnie.

Air France propose aux volontaires des modules de formation d'une journée :

- Théorie (explication des principes du volontariat, des engagements du volontaire...) et pratique, en présence d'un psychologue,
- Théorie et pratique destinés à former les référents dont le rôle est d'encadrer un groupe de volontaires et d'assurer le lien avec la cellule de crise d'Air France,
- Stage d'écoute téléphonique afin de préparer les volontaires à traiter les appels téléphoniques lorsque le numéro vert d'Air France est activé

Hier, dès l'annonce de la disparition du vol AF 447, une centaine de volontaires ont été mobilisés pour renforcer les équipes de la compagnie à Paris et à Rio. D'autres prendront leur relais dans les prochaines heures.

**Numéros de téléphone réservés aux familles et aux proches**

**0800 800 812 depuis la France,  
0800 881 20 20 depuis le Brésil,  
et + 33 1 57 02 10 55 depuis les autres pays.**

NB : Nous demandons aux journalistes de ne pas appeler ces numéros réservés aux familles et aux proches.

- Paris, 02 juin 2009 - 09h20 heure locale

### **Notes aux rédactions**

Air France demande aux journalistes, notamment de la presse audiovisuelle, de bien vouloir respecter le deuil des familles des victimes actuellement accueillies dans des hôtels de l'aéroport de Paris-CDG.

Merci de notre compréhension.

- Paris, 01 juin 2009 - 23h28 heure locale

### **Communiqué N° 7** **Personnel navigant technique**

Commandant de bord :

- Nationalité française
  - 58 ans
  - Entré à la compagnie en 1988
  - Qualifié sur Airbus A330/A340 en février 2007
  - 11 000 heures de vol dont 1 700 sur Airbus A330/A340
- 2 officiers pilotes de ligne (copilotes) :
- Nationalité française
  - 37 ans et 32 ans
  - Entrés à la compagnie en 1999 et 2004
  - Qualifiés sur Airbus A330/A340 en avril 2002 et en juin 2008
  - 6 600 heures de vol dont 2 600 sur Airbus A330/A340
  - 3 000 heures de vol dont 800 sur Airbus A330/A340

Personnel navigant commercial

Chef de cabine principal :

- Nationalité française
  - 49 ans
  - Entré à la compagnie en 1985
- 2 chefs de cabine :
- Nationalité française
  - 54 et 46 ans
  - Entrés à la compagnie en 1981 et en 1989

6 hôtesses et stewards

- 5 de nationalité française et 1 de nationalité brésilienne
- Entre 24 et 44 ans
- Entrés à la compagnie entre 1996 et 2007

**Numéros de téléphone réservés aux familles et aux proches**

**0800 800 812 depuis la France,  
0800 881 20 20 depuis le Brésil,  
et + 33 1 57 02 10 55 depuis les autres pays.**

NB : Nous demandons aux journalistes de ne pas appeler ces numéros réservés aux familles et aux proches.

- Paris, 01 juin 2009 - 22h02 heure locale

**Communiqué N° 6**

Air France met tout en œuvre pour soutenir les familles et les proches.

Une assistance médicale et psychologique comprenant 15 médecins spécialistes a été mise en place aux aéroports de Paris-Charles de Gaulle 2 et de Rio de Janeiro.

Une centaine de personnels volontaires d'Air France sont en renfort des équipes des escales de Paris-Charles de Gaulle et de Rio de Janeiro.

La compagnie a également ouvert un numéro d'appel spécial à l'attention des familles des passagers.

**Numéros de téléphone réservés aux familles et aux proches**

**0800 800 812 depuis la France,  
0800 881 20 20 depuis le Brésil,  
et + 33 1 57 02 10 55 depuis les autres pays.**

NB : Nous demandons aux journalistes de ne pas appeler ces numéros réservés aux familles et aux proches.

**Communiqué n°4**

Air France adresse ses sincères condoléances aux familles et aux proches des passagers et membres d'équipage qui se trouvaient à bord du vol AF 447 du 31 mai 2009, disparu entre Rio de Janeiro et Paris-Charles de Gaulle.

Air France met tout en oeuvre pour soutenir les familles et les proches : une assistance psychologique a été mise en place à l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle 2 et à l'aéroport de Rio de Janeiro. Elle est composée de médecins et de psychologues ainsi que de volontaires de la compagnie, spécialement formés.

La compagnie a également mis en place un numéro d'appel spécial à l'attention des familles des passagers. Elle les informe, à leur demande, de l'éventuelle présence à bord d'un proche.

**Numéros de téléphone réservés aux familles et aux proches**

**0800 800 812 depuis la France,  
0800 881 20 20 depuis le Brésil,**

**et + 33 1 57 02 10 55 depuis les autres pays.**

Air France communiquera d'autres informations dès que celles-ci seront disponibles.

NB : Nous demandons aux journalistes de ne pas appeler ces numéros réservés aux familles et aux proches.

• Paris, 01 juin 2009 - 15h41 heure locale

### **Communiqué N° 3**

Air France a communiqué au Bureau d'Enquêtes et d'Analyses pour la sécurité de l'aviation civile (BEA), organisme chargé pour la France des enquêtes techniques sur les accidents et incidents dans l'aviation civile, et à Airbus, constructeur de l'avion, l'ensemble des informations en sa possession après la disparition du vol AF 447 effectuant la liaison Rio de Janeiro – Paris-Charles de Gaulle : la compagnie est en contact permanent avec le BEA et Airbus.

L'appareil de type Airbus A330-200, immatriculé F-GZCP, a quitté Rio le 31 mai à 19h03 heure locale (00h03 heure de Paris). L'appareil a traversé une zone orageuse avec fortes turbulences à 2 heures du matin (heure universelle), soit 4h00 heure de Paris. Un message automatique a été émis à 2h14 (4h14 heure de Paris) indiquant une panne de circuit électrique dans une zone éloignée de la côte.

L'appareil est équipé de moteurs General Electric CF6-80E.

L'avion totalise 18 870 heures de vol et a été mis en service le 18 avril 2005.

Sa dernière visite d'entretien en hangar date du 16 avril 2009.

Air France partage l'émotion et l'inquiétude des familles concernées. Les proches sont reçus dans un endroit spécialement réservé à l'aérogare de Paris-Charles de Gaulle 2.

**Un numéro vert est ouvert 0800 800 812 depuis la France,  
0800 881 20 20 depuis le Brésil,  
et + 33 1 57 02 10 55 depuis les autres pays.**

NB : Nous demandons aux journalistes de ne pas appeler ce numéro réservé aux familles et aux proches.

• Paris, 01 juin 2009 - 14h31 heure locale

### **Communiqué N° 2**

Air France a le regret d'annoncer la disparition du vol AF 447 effectuant la liaison Rio de Janeiro – Paris-Charles de Gaulle, arrivée prévue ce matin à 11h10 locales, comme vient de l'annoncer à la presse le Directeur général d'Air France, Pierre-Henri Gourgeon.

L'appareil de type Airbus A330-200, immatriculé F-GZCP, a quitté Rio le 31 mai à 19h03 heure locale (00h03 heure de Paris).

L'appareil a traversé une zone orageuse avec fortes turbulences à 2 heures du matin (heure universelle), soit 4h00 heure de Paris. Un message automatique a été reçu à 2h14 (4h14 heure de Paris) indiquant une panne de circuit électrique dans une zone éloignée de la côte.

L'ensemble des contrôles aériens civils brésilien, africain, espagnol et français ont tenté en vain d'établir le contact avec le vol AF447. Le contrôle aérien militaire français a essayé de détecter l'avion, sans succès.

216 passagers sont à bord : 126 hommes, 82 femmes, 7 enfants et un bébé.

L'équipage est composé de 12 navigants : 3 navigants techniques et 9 navigants commerciaux.

Le commandant de bord a 11 000 heures de vol et déjà effectué 1 700 heures sur Airbus A330/A340. Les deux copilotes ont 3 000 heures de vol pour l'un (dont 800 sur Airbus A330/A340) et 6 600 pour l'autre (dont 2 600 sur Airbus A330/A340).

L'appareil est équipé de moteurs General Electric CF6-80E.

L'avion totalise 18 870 heures de vol et a été mis en service le 18 avril 2005.

Sa dernière visite d'entretien en hangar date du 16 avril 2009.

Air France partage l'émotion et l'inquiétude des familles concernées. Les proches sont reçus

dans un endroit spécialement réservé à l'aérogare de Paris-Charles de Gaulle 2.

**Un numéro vert est ouvert 0800 800 812 pour la France, et + 33 1 57 02 10 55 pour l'étranger.**

NB : Nous demandons aux journalistes de ne pas appeler ce numéro réservé aux familles et aux proches.

• Paris, 01 juin 2009 - 13h14 heure locale

**Premier communiqué**

Air France a le regret d'annoncer être sans nouvelle du vol AF 447 effectuant la liaison Rio de Janeiro – Paris-Charles de Gaulle, arrivée prévue ce matin à 11h15 locales.

Le vol a quitté Rio le 31 mai à 19 heures locales.

216 passagers sont à bord.

L'équipage est composé de 12 navigants : 3 navigants techniques et 9 navigants commerciaux.

**Un numéro vert est ouvert au 0800 800 812 pour la France,  
et + 33 1 57 02 10 55 pour l'étranger.**

Air France partage l'émotion et l'inquiétude des familles concernées. Les proches sont reçus dans un endroit spécialement réservé à l'aérogare de Paris-Charles de Gaulle 2