



Informatie de presa

06 ianuarie 2009

Patru aeronave Wizz Air au fost blocate in Londra din cursul zilei de ieri. Aeroportul este inchis si se redeschide aleatoriu. Aeronavele noastre asteapta degivrarea si sloturilor orare alocate si vor decola cat se poate de repede de la Luton. Cu toate acestea, situatia este imprezibila, astfel ca toate zborurile noastre catre Londra Luton din aceasta dimineata (12 zboruri tur retur) au fost anulate. Acest lucru a fost necesar deoarece aeroportul este inchis, iar daca o aeronava reuseste sa aterizeze, ar putea ramane blocata din nou pentru mai multe ore si nu va putea opera urmatoarele zboruri programate pe parcursul zilei.

Pasagerii au fost informati asupra anularii si s-au distribuit scrisori specifice anularilor, care includ drepturile si obligatiile pasagerilor in aceste situatii in conformitate cu regulamentele in vigoare. Acestia pot solicita restituiria contravalorii biletului, rezervarea unui loc pe urmatorul zbor catre aceeasi destinatie in limita locurilor disponibile sau pot utiliza suma achitata sub forma unui credit pentru un zbor in viitor. Toate actiunile Wizz Air respecta regulamentul UE 261/2004 si Conditile Generale de Transport ale companiei.

Oricat ne-am dori ca situatia sa revina la normal din pacate prognoza meteo nu este favorabila, intrucat s-au anuntat ninsori si un strat de zapada de 40 cm in Marea Britanie astazi, ceea ce ar putea cauza perturbari ale zborurilor si pe parcursul zilelor urmatoare. Informatiile sunt actualizate in permanenta si pe site-ul wizzair.com. Informatia va fi disponibila si in limba romana cat se poate de repede.