

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
12 iulie 2023**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

I. TÊTEL (30 punct)

1. A különböző részlegek és az oda tartozó személyzet tevékenységének szervezése és irányítása a szervezési struktúra által valósul meg. **10 pont**
- a. Sorolja fel a szálloda szervezési struktúrájának kialakítását befolyásoló tényezőket;
 - b. Említse meg a szálloda szervezeti struktúrájának ábrázolási eszközeit;
 - c. Pontosítsa a szálloda főbb részlegeinek típusait, a tevékenységük és azok közvetlen hozzájárulása szerint a szállodai szolgáltatások létrehozásához.
2. A „Concierge” beosztás tevékenységei közé tartozik az információ, futár-megbízott és bérbeadási szolgáltatás. **10 pont**
- a. Említse meg a szállodáról szóló információk nyújtására felhasznált forrásokat;
 - b. Írja le a futár-megbízott szolgáltatást;
 - c. Sorolja fel kiegészítő szolgáltatásként kínálható a bérbeadások osztályait.
3. A turisztikai szolgáltatások azoknak a tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja az utazók anyagi és szellemi szükségleteinek kielégítése az utazás és tartózkodás alatt. **10 pont**
- a. Pontosítsa csak a turisztikai szolgáltatásokra jellemző három sajátosságot;
 - b. Osztályozza a turisztikai szolgáltatásokat a kereslet megnyilvánulási formái szerint;
 - c. Sorolja fel a szolgáltatások minőségét meghatározó tényezőket.

II. TÊTEL (30 punct)

- Alkosson egy strukturált esszét „A turisztikai termék - a turisztikai kínálat kereskedelmi formája” témában, figyelembe véve a következőket:
- a. A turisztikai termék fogalmának bemutatása;
 - b. A turisztikai termék összetevőinek leírása, megemlítve mindenkinek a kliensek megelégedettségében betöltött fontos szerepét;
 - c. Pontosítsa a turisztikai termékek három jellemzőjét;
 - d. Felsorolja a turisztikai termék létrehozásának lépéseit;
 - e. Jellemezve a következő turisztikai termék típusokat: körutak, pihenők (sejururi), hajóutak.

III. TÊTEL (30 punct)

Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a X-a, învățământ profesional, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 4 la O.M.E.N. nr. 3915 din 18.05.2017.

URÎ 7. VALORIFICAREA PATRIMONIULUI TURISTIC			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 7.1.4.	7.2.3. 7.2.4. 7.2.5.	[...]	Patrimoniul turistic natural [...] - elementele componente ale patrimoniului turistic natural: relief și geologie, climă, hidrografie, vegetație, faună, rezervații naturale.

Cunoștințe:

7.1.4. Caracterizarea elementelor componente ale patrimoniului turistic natural: relief, climă, hidrografie, vegetație, faună, rezervații naturale.

Abilități:

7.2.3. Identificarea elementelor structurale ale patrimoniului turistic natural.

7.2.4. Asocierea diferitelor elemente de patrimoniu cu categoria de care aparține fiecare.

[...]

Atitudini:

[...]

III.1. Az értékelő (az iskolai eredmények ellenőrzése és felmérése) lecke elsősorban a diákok felkészülési szintjét célozza meg, amelyeket a megcélzott tanítási eredmények elérése fejez ki (ismeretek, képességek, állásfoglalás), a nemzeti tantervbe foglaltak alapján. A tanulási eredmények, a tanulók életkori sajátosságai, illetve az alkalmazott értékelési módszerek és eszközök függvényében az értékelő leckét több módon meg lehet szervezni.

Figyelembe véve a tantervszemelvényt, tervezzenek meg egy értékelő leckét, amelyben egy *hagyományos értékelési módszert* használnak, a következő követelményekkel: **22 pont**

- a. Részletezzék a tanulás tartalmát, a tanulás eredményeivel kapcsolatban;
- b. Pontosítsák a leckéhez szükséges eszközöket;
- c. Sorolják fel a lecke cselekményeit;
- d. Mutassák be a lecke lefolyását, megemlítve, a lecke mindenik cselekményére, a következő kapcsolt elemeket: a tanulók és a tanár tevékenysége, az alkalmazott didaktikai stratégia és az értékelési módszer;
- e. Mutassák be a **d** pontnál az alkalmazott értékelési módszer két előnyét és két hátrányát.

Megjegyzés. Pontozzák a használt szakmai nyelv, tudományos helyességét.

III.2. Mutassák be a projekt- mint **kiegészítő/alternatív értékelési módszert**, megemlítve a projekt három jellemzőjét, a módszer alkalmazásának egy előnyét, illetve tanulók négy képességét, amit, értékelnek a projekt megvalósítása alatt. **8 pont**