

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
12 iulie 2023**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Organizarea și coordonarea activității diferitelor departamente și ale personalului aferent se realizează prin intermediul unei structuri organizatorice. **10 puncte**
- a. Enumerați factorii care determină structura organizatorică a unui hotel;
 - b. Menționați mijloacele de reprezentare a structurii organizatorice a unui hotel;
 - c. Precizați principalele tipuri de departamente din cadrul unui hotel, după natura activităților desfășurate și implicarea lor directă în producerea serviciilor hoteliere.
2. În cadrul activităților specifice funcției „Concierge” sunt incluse servicii precum oferirea informațiilor, curierat - comisionat și închirieri diverse. **10 puncte**
- a. Menționați sursele folosite în vederea oferirii informațiilor despre unitatea hotelieră;
 - b. Descrieți serviciul curierat - comisionat;
 - c. Enumerați categoriile de închirieri ce pot fi oferite ca servicii suplimentare.
3. Serviciile turistice reprezintă un ansamblu de activități ce au ca scop satisfacerea nevoilor materiale și spirituale ale călătorilor pe perioada deplasării și sejurului. **10 puncte**
- a. Precizați trei caracteristici specifice numai serviciilor turistice;
 - b. Clasificați serviciile turistice după forma de manifestare a cererii;
 - c. Enumerați factorii determinanți ai calității serviciilor.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

Alcătuți un eseu structurat cu tema „*Produsul turistic – formă de comercializare a ofertei turistice*” având în vedere următoarele cerințe:

- a. Prezentarea noțiunii de produs turistic;
- b. Descrierea componentelor produsului turistic menționând, pentru fiecare dintre acestea, și rolul important în crearea satisfacției clienților;
- c. Precizarea a trei caracteristici ale produselor turistice;
- d. Enumerarea etapelor conceperii unui produs turistic;
- e. Caracterizarea următoarelor categorii de produse turistice: circuite, sejururi, croaziere.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a X-a, învățământ profesional, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 4 la O.M.E.N. nr. 3915 din 18.05.2017.

URÎ 7. VALORIFICAREA PATRIMONIULUI TURISTIC			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 7.1.4.	7.2.3. 7.2.4. 7.2.5.	[...]	Patrimoniul turistic natural [...] - elementele componente ale patrimoniului turistic natural: relief și geologie, climă, hidrografie, vegetație, faună, rezervații naturale.

Cunoștințe:

7.1.4. Caracterizarea elementelor componente ale patrimoniului turistic natural: relief, climă, hidrografie, vegetație, faună, rezervații naturale.

Abilități:

7.2.3. Identificarea elementelor structurale ale patrimoniului turistic natural.

7.2.4. Asocierea diferitelor elemente de patrimoniu cu categoria de care aparține fiecare.

[...]

Atitudini:

[...]

III.1. Lecția de evaluare (verificare și apreciere a rezultatelor școlare) urmărește, în principal, constatarea nivelului de pregătire al elevilor, exprimat prin dobândirea rezultatelor învățării (cunoștințe, abilități, atitudini) cuprinse în curriculum. În funcție de rezultatele învățării, de particularitățile de vârstă ale elevilor și de metodele și instrumentele de evaluare, lecțiile de evaluare pot fi concepute și organizate în mai multe variante.

Utilizând ca suport secvența din curriculum, proiectați o variantă de lecție de evaluare în care se utilizează o *metodă tradițională de evaluare*, respectând următoarele cerințe: **22 de puncte**

- a. Detaliați conținutul învățării asociat rezultatelor învățării vizate;
- b. Precizați resursele necesare desfășurării lecției;
- c. Enumerați evenimentele lecției;
- d. Prezentați desfășurarea lecției, menționând, pentru fiecare eveniment al lecției, următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor, strategia didactică și metoda de evaluare;
- e. Prezentați două avantaje și două limite ale utilizării metodei de evaluare menționată la punctul d.

Notă. Se punctează corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată.

III.2. Prezentați proiectul – metodă complementară / alternativă de evaluare, menționând trei caracteristici ale unui proiect, un avantaj al utilizării metodei și patru capacități ale elevilor, care se evaluează în timpul realizării proiectului. **8 puncte**